

INFORMAZIONI PERSONALI	Claudia Matini
	Iscrizione Ordine Psicologi Lazio: matr. 10033 del 17/01/2002

OCCUPAZIONE Consulente in attività di formazione per adulti/Psicoterapeuta

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 1995 ad oggi

Progettista, Formatrice e docente per personale docente

Scintille.it – Treviso – www.scintille.it/Istituti scolastici di ogni ordine e grado – territorio nazionale/Università di Bolzano/Tecnica della scuola

- Progettazione e gestione di percorsi formativi in aula e blended per favorire lo sviluppo professionale e organizzativo sulle seguenti tematiche:
strategie di prevenzione della dispersione scolastica
metodologie per l'inclusione scolastica
cooperative learning e metodologie didattiche attive
strategie di comunicazione efficace, problem solving, decision making,
tecniche di cambiamento personale ed organizzativo
tecniche di gestione dello stress lavoro correlato
- Supervisione per il consolidamento delle capacità operative dei docenti

Attività o settore Sviluppo risorse umane

Dal 2011 ad oggi

Psicoterapeuta – Coach

Libera professione

- Sostegno psicologico individuale su obiettivi specifici di cambiamento (scelte personali, percorsi professionali, fronteggiamento crisi evolutive, gestione stress lavoro correlato)
- Gestione gruppi a tema (miglioramento personale, definizione obiettivi, presa di decisioni, problem solving)

Attività o settore Psicoterapia

Da febbraio 2012 a novembre 2015

Consulente per la Pubblica Amministrazione

Progetto speciale “UNA RETE PER LA FORMAZIONE DI QUALITÀ”. Programma qualità e potenziamento della formazione pubblica (triennio 2011-2013) - Convenzione DFP e SSPA

SCUOLA NAZIONALE DELL' AMMINISTRAZIONE – Via dei Robilant 11, ROMA (www.sna.gov.it)

- Organizzazione iniziative di formazione (selezione partecipanti, contrattualizzazione personale esterno, tutoraggio, gestione procedure informatiche correlate)
- Assistenza alla progettazione ed implementazione del Portale della formazione nella PA come piattaforma di scambio dove pubblicare materiale, condividere banche dati e esperienze, partecipare alle attività promosse dalla community (<http://portaledellaformazione.sspa.it> e sofia.sspa.it)
- Assistenza alle attività di promozione e sviluppo della comunità di pratica professionale degli addetti e specialisti della formazione nelle pubbliche amministrazioni
- Supporto per la preparazione del Piani Formativi delle PPAA
- Monitoraggio attività formative e verifica risultati raggiunti
- Docenza sul tema della resilienza nella Pubblica Amministrazione
- Docenza integrativa nell'ambito del Percorso di formazione rivolto agli Uffici Formazione della PA
- Predisposizione documentazione tecnica per rendicontazione

Attività o settore Pubblica AmministrazioneDa settembre 2012 ad ottobre
2013**Orientatrice presso Centro di Orientamento al lavoro (COL Formello)**

Comune di Formello (RM)

Progetto RM020027- Provincia di Roma, Dipartimento III – “Servizi per la Formazione, Il Lavoro e la Promozione della Qualità della Vita” – P.O.R. Lazio 2007-2013 Asse II – Occupabilità Ob. e) cat.66, Annualità FSE 2009 – 2010 Sviluppo e consolidamento della rete dei Centri Orientamento al Lavoro (COL).

- Organizzazione e gestione colloqui individuali di orientamento
- Progettazione e realizzazione di percorsi di orientamento di gruppo
- Assistenza nella consultazione di offerte di lavoro e nella ricerca corsi di formazione
- Elaborazione strumenti di orientamento
- Gestione pagina Facebook del COL

Attività o settore Sviluppo risorse umane

Da settembre 2007 a luglio 2012

Responsabile gestioneSe.G.MA Servizi Gestione Manageriale srl –Via G.A. Badoero, 67, 00154 Roma - www.segma.it

- Coordinamento e supervisione corsi di formazione professionale FSE rivolti a giovani, disoccupati, categorie svantaggiate
- Selezione partecipanti ai corsi
- Organizzazione e gestione risorse umane
- Gestione accreditamento regionale
- Gestione sistema di qualità
- Rendicontazione con Sistema Informativo di Monitoraggio della Regione Lazio (SIMON)

Progetto “Percorso formativo per fonico” (orientamento 108 ore)/(Organizzazione di stage/tirocini professionali in Umbria, Veneto e Sicilia: 125 ore)

- Organizzazione e gestione colloqui individuali
- Elaborazione strumenti di orientamento
- Gestione attività di back office
- Organizzazione di stage/tirocini professionali

Attività o settore Società accreditata nel settore della formazione superiore

Da dicembre 2004 a luglio 2012

Consulente per progetti di formazione superiore e continua finanziati dal Fondo Sociale Europeo e da fondi regionali e provincialiAss.For.SEO –Via G.A. Badoero, 51, 00154 Roma – www.assforseo.it

Progettista (2004-2006):

- Redazione formulari su bandi provinciali (Roma, Bolzano), regionali (Lazio, Puglia, Sicilia), nazionali, europei (Programma Leonardo)
- Predisposizione ed allestimento di offerte tecniche
- Assistenza alla predisposizione delle offerte economiche

Coordinatrice di progetti (2006 – 2012):

- Formazione e orientamento per occupati o disoccupati, immigrati
- Organizzazione e gestione risorse umane e logistica
- Gestione attività di monitoraggio con sistema interno di certificazione della qualità
- Assistenza alla rendicontazione
- Rendicontazione con Sistema Informativo di Monitoraggio della Regione Lazio (SIMON)

Orientatrice

Progetto "Percorso formativo per segretario di produzione" (108 ore) (AFS)

- Organizzazione e gestione colloqui individuali
- Elaborazione strumenti di orientamento
- Gestione attività di back office

Assistenza tecnica alla creazione d'impresa (2006-2008)

- Organizzazione e gestione risorse umane e logistica
- Analisi organizzativa e ottimizzazione dei processi

Ricercatrice (2004-2008)

- Raccolta ed elaborazione dati
- Assistenza alla progettazione di database informativi
- Elaborazione strumenti di rilevazione
- Elaborazione report di ricerca
- Sensibilizzazione, promozione, informazione

Attività o settore Società accreditata nel settore della formazione superiore

Dal 2009 al 2011

Assistente corsi di formazione Practitioner Programmazione NeuroLinguistica (PNL)

Lexis Italy – Bergamo/Roma (www.pnlevolution.com)

- Osservazione dinamiche di gruppo
- Assistenza gestione attività d'aula
- Tutoraggio

Attività o settore Sviluppo risorse umane

Da Giugno 2003 a Dicembre
2004

Coordinatrice di percorsi formativi in e-learning

Euforn.it – Viale Liegi 41, 00198 Roma/FORMEZ Roma

- Coordinamento di due progetti Formez – Ordine dei Giornalisti "Uffici stampa per la Pubblica Amministrazione – I e II corso di formazione (pianificazione azioni, verifica avanzamenti, partecipazione a riunioni)
- Promozione e diffusione delle iniziative e dei progetti Formez
- Attuazione organizzativa ed amministrativa delle attività connesse al progetto
- Progettazione didattica di sistemi per la formazione mista (a distanza e in presenza)
- Monitoraggio attività formative e verifica risultati raggiunti
- Predisposizione documentazione tecnica per rendicontazione

Attività o settore Formazione continua/e-learning/amministrazione pubblica

Da Luglio 2002 a Dicembre 2002

Assistente didattico-tutor on line

Formez – Centro di Formazione Studi – Via Salaria, 229, Roma (www.formez.it)

- Progettazione didattica dei corsi di formazione a distanza progetto “Caravelle – Decentramento dei servizi per l’impiego” gestito operativamente da Euform.it
- Programmazione didattica singoli percorsi formativi a distanza per gli operatori dei servizi per l’impiego”
- Gestione contatti con gli utenti
- Tutoring online ai partecipanti
- Assistenza didattica nelle aule virtuali su piattaforma Centra
- Gestione dei Forum online

Attività o settore Formazione continua/e-learning/amministrazione pubblica

Da Novembre 2001 ad Aprile 2003

Orientatrice

Conform – Servizi di informazione e comunicazione integrata – Via V. Lamaro, 51 – 00173 Roma- ora Genova

Progetto Circumlavorando – Ministero del Lavoro -Servizi specialistici sui temi dei Servizi per l’impiego, delle politiche sociali, delle professioni, dell’orientamento, della formazione professionale e dell’istruzione (totale ore 776)

Attività di orientamento al lavoro svolta presso diverse città italiane (*Siracusa, Potenza, Grosseto, Campobasso, L’Aquila, Napoli, Roma, Latina, Cosenza*):

- Gestione di colloqui individuali di orientamento al lavoro
- Docente in seminari informativi rivolti ad utenze diversificate (studenti scuole superiori, disoccupati)
- Partecipazione al modulo formativo sui temi dell’inclusione sociale presso Ora d’Aria a Roma nei giorni 2, 3, 4 aprile 2003 (2 giornate per un totale di 24 ore).

Attività o settore Orientamento

Da Ottobre 1999 a Luglio 2001

Orientatrice e assistente alla rendicontazione- settore ricerca, sviluppo e formazione

UNCI – Unione Nazionale Cooperative Italiane – Via San Sotero, 32, Roma – www.unci.eu

Collaborazione a progetto sui seguenti progetti:

- *Progetto “Imprenditorialità nel centro sud – sportello Informativo, di servizi e ricerca”*
- *Progetto “Sinergie per lo sviluppo - Staff di Management Units”*
- *Progetto “Azioni di sistema per la cooperazione”*

Attività:

- promozione, informazione e diffusione del metodo cooperativo ed orientamento dei giovani al mercato del lavoro
- erogazione servizi di assistenza e consulenza alle imprese in fase di costituzione e avvio delle attività
- monitoraggio e valutazione delle azioni progettuali
- Realizzazione di corsi di orientamento al lavoro per studenti scuole superiori
- Assistenza rendicontazione Progetto 0098/E2/y/m “Natura”, Iniziativa comunitaria Occupazione, Asse A
- Ideazione di brochures informative
- Stesura articoli all’interno della rivista UNCI “Rassegna cooperativa”

Attività o settore Formazione continua/Sviluppo risorse umane

Da Giugno 1996 a Giugno 1998

Ricercatrice/Formatrice

FIVOL – Fondazione Italiana del volontariato – via Nazionale, Roma

Collaborazione al progetto “Solidarietà culturale con gli studenti medi del Mezzogiorno per evitare la dispersione scolastica”

Attività:

- Ideazione del piano di ricerca
- Realizzazione di giornate formative per insegnanti sull'apprendimento cooperativo.
- Produzione materiali per l'avvio dell'attività sperimentale.
- Attività di raccolta dati mediante somministrazione questionari (Q1).
- Attività di inserimento, analisi ed elaborazione dati.
- Redazione rapporto di ricerca

Attività o settore Ricerca

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Gennaio 2012- Giugno 2016

Scuola di specializzazione in psicoterapia ad indirizzo Analitico Transazionale
http://www.scuoladianalistransazionale.it/didattica.htm#_link3

Psicoterapeuta

SIFP – Società Italiana per la Formazione in Psicoterapia, Roma

- *Psicopatologia*
- *Psicodiagnostica*
- *Psicologia clinica*
- *Teoria dell'analisi transazionale*
- *Modelli gestaltici, bioenergetici, cognitivisti, psicodinamici, sistemici*
- *Metodologia e prassi della psicoterapia*

Maggio – Ottobre 2013

Operatore specializzato in accoglienza dei RAR (rifugiati e richiedenti asilo)

Attestato di frequenza
(65 ore)

In Migrazione Onlus – Programma Integra – Roma Capitale

- *I richiedenti asilo e i rifugiati e le caratteristiche dei sistemi di accoglienza in Italia*
- *il sistema d'accoglienza e i servizi rivolti ai R.A.R. nel Comune di Roma;*
- *coordinare e gestire il gruppo di lavoro in un centro d'accoglienza dall'operatore sociale all'operatore della relazione;*
- *colloqui individuali, conduzione dei gruppi e mediazione culturale*
- *realizzare servizi socio-sanitari, psicologici e legali di qualità;*
- *formazione professionale, ricerca ed inserimento nel mondo del lavoro;*
- *insegnare l'italiano L2*

Marzo – Giugno 2011

Personal marketing per lo psicologo
 Corso di formazione finanziato dalla Provincia di Roma

Attestato di frequenza
(80 ore)

Studio Saper Essere, OPS online e ALESS Don Milani, Roma

- *Tecniche di autopromozione nel mercato del lavoro*
- *Il bilancio di competenze*
- *Il marketing on e offline*
- *I social media*

Novembre 2006-Luglio 2007

Master Practitioner in Programmazione Neuro Linguistica

Attestato di frequenza
(128 ore)

Lexis Italy – Bergamo

Tecniche base ed avanzate di sostegno al cambiamento personale ed organizzativo

1989-1995

Laurea in Psicologia dell'educazione e dello sviluppo

Titolo equipollente

Facoltà di Scienze dell'Educazione, Università Pontificia Salesiana, Roma

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2
FRANCESE	A2	A2	A2	A2	A2
TEDESCO	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime capacità di comunicazione in pubblico, capacità di relazione empatica in contesti di lavoro individuale e di gruppo, ottime capacità di lavoro in gruppo, ottime capacità di gestione delle relazioni con pari e clienti privati ed istituzionali

Competenze organizzative e gestionali Capacità di lavorare per obiettivi, problem solving, programmazione, capacità di networking sviluppate grazie all'esercizio della libera professione in contesti diversi (pubblico/privato)

Competenze professionali Ottime capacità di analisi diagnostica in contesti individuali e di gruppo
 Capacità di costruzione di piani di intervento per progetti di cambiamento personale ed organizzativo

Competenze informatiche Ambiente Windows e MAC OS
 Office: Word (ottimo); Excel (buono); PowerPoint (ottimo); Access (base)
 Internet Explorer e gestione posta elettronica
 Buona capacità di utilizzo di Wordpress e Joomla per la gestione di siti Internet
 Software gestionali:

- SAC: Sistema Informatico di Accreditamento della Regione Lazio
- SI_MON (Sistema Informativo Monitoraggio procedurale, fisico e finanziario) della Regione Lazio per le attività finanziate
- DIKE (programma per la firma digitale)
- ARCA (Sistema informatico per la gestione amministrativa delle risorse umane SNA)
- DOCPA (protocollo informatico SNA)

Conoscenza e utilizzo delle procedure del sistema di qualità aziendale Ass.FOR.SEO (UNI EN ISO 9001-2000)
 Conoscenza e utilizzo delle procedure di accreditamento della Regione Lazio per enti di formazione.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI



- Pubblicazioni**
- C. Matini e D. Pavan (2015). *Relationship among personality characteristics, ego states and perception of utility of Cooperative Learning (CL) in primary and secondary teachers involved in a Cooperative Learning (CL) training. An exploratory study.* In Book of Abstract. 1st EATA Transactional Analysis Theory Development & Research conference. Rome, July, 9-11, 2015. Rome: Cleup
 - "L'apprendimento cooperativo" in F.R.Mastrandrea e F. Santini (2013), *Educazione allo sviluppo sostenibile. Uno strumento per la progettazione di interventi formativi.* Ed. Pensa Multimedia, pp.109-119.
 - 2001: *Opuscolo informativo UNCI: il Business Plan, prime istruzioni per l'uso.*
 - 2001: *Cdrom UNCI: Logica imprenditoriale cooperativa: il business plan*
 - 2000: *Opuscoli informativi: La cooperativa ordinaria e La piccola società cooperativa; depliant pubblicitario, Imprenditorialità in Cooperativa.*
 - D'Amico, R., Matini, C., Ciuti, F. (1999), *Le differenze di genere nelle ricerche di Psicologia. Bibliografia.* Rapporto Tecnico, IP, CNR.
 - La valutazione dei processi decisionali: alcuni errori cognitivi (1999). *Psicologia dell'Educazione e della Formazione*, 3, pp. 335-349.
 - D'Amico, R., Gelli, B., Mancarella, M., Matini, C. (1998), *Indagine sugli studi delle donne e le differenze tra uomini e donne in ambito universitario. Questionario. Rapporto Tecnico, IP, CNR.*
 - D'Amico, R., Matini, C., Ciuti, F. (1998), *Le donne nelle ricerche di Psicologia. Bibliografia.* Rapporto Tecnico, IP, CNR.
 - *Adolescenza e comportamenti a rischio*, in *Animazione sociale*, 1998, 2, 12-24.
- Partecipazione a convegni**
- 11/06/2016, Cesena: "Come il Cooperative Learning (CL) favorisce il benessere individuale: riflessioni su un training per insegnanti". Presentazione alle "Giornate di Psicologia Positiva - IX Edizione - Culture della positività. attualità e prospettive."
 - 3/10/2015, Odense (Danimarca): "An Italian model of teacher training in cooperative learning". Presentazione alla Conferenza IASCE "Cooperative Learning: Meeting the Challenges of the 21st Century"
 - 3/10/2015, Odense (Danimarca): "The dance of life: a cooperative life skills training on the grief process in school". Presentazione alla Conferenza IASCE "Cooperative Learning: Meeting the Challenges of the 21st Century"
 - 10/7/2015, Roma: *Relationship among personality characteristics, ego states and perception of utility of Cooperative Learning (CL) in primary and secondary teachers involved in a Cooperative Learning (CL) training. An exploratory study.* Presentazione alla Conferenza EATA "Beyond the limits. Verifying the development of TA theory through research". EATA 1st Theory Development & Research Conference.
 - 4/10/2013, Formello (RM): *Ricerca attiva del lavoro e resilienza. Suggestimenti dalla psicologia.* Convegno "C.O.L.: Come Orientarsi al Lavoro, Comune di Formello.
 - 5/9/2011, Mantova: *Insegnamento e motivazione. L'apprendimento cooperativo.* Intervento al Convegno "Sto bene a scuola 2011, Mantova, Ufficio scolastico territoriale e Comune di Mantova.
 - 27/8/2010, Località Burchio (Loppiano - Firenze): gestione workshop "Fare la maglia delle relazioni: metafore e modelli di interpretazione degli effetti della formazione attraverso il cooperative learning nei gruppi di adulti", Seminario estivo ARIAC "La complessità delle relazioni nei sistemi educativi e formativi: contesti, ambienti e comunità per lo sviluppo di cittadinanza, democrazia e pensiero scientifico. Il contributo del Coop. Learning."
 - 27/8/2005, Fano (PU): gestione workshop "Gli elementi base del cooperative learning. Un'introduzione", Seminario Nazionale ARIAC
 - 18/11/2004, Parma: Coordinatrice del CONVEGNO NAZIONALE ARIAC - Apprendimento Cooperativo: una risposta ecologica per l'apprendimento. Apprendere e crescere insieme per costruire una società sostenibile.

Appartenenza a gruppi /
associazioni

Dal 15 gennaio 2016: amministratore unico di Scintille.it srl

1996-2002: Membro del Gruppo di Ricerca sull'Apprendimento Cooperativo

2002-2010: Membro fondatore dell'Associazione Ricerca Italiana Apprendimento Cooperativo (ARIAC)

2007-2010: membro dell'Associazione di Protezione Civile Anti Incendio Cosmos, Roma

Iscrizioni:

- Albo Formatori della Scuola Regionale di Formazione della Pubblica Amministrazione – Regione Marche
- Banca Dati Esperti della Funzione Pubblica
- Albo Collaboratori Formez PA

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Roma, 1 aprile 2017